

This Page Is Inserted by IFW Operations
and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning documents *will not* correct images,
Please do not report the images to the
Image Problem Mailbox.

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 10-289186

(43)Date of publication of application : 27.10.1998

(51)Int.Cl.

G06F 13/00

(21)Application number : 09-093695

(71)Applicant : FUJITSU LTD

(22)Date of filing : 11.04.1997

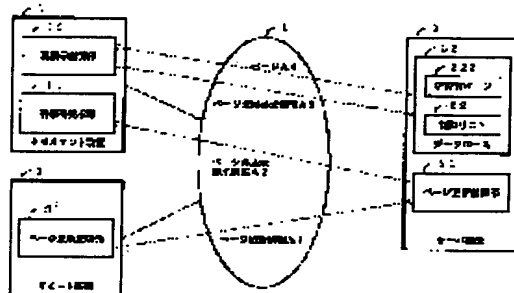
(72)Inventor : NAKAMURA KIMIHARU

(54) PAGE CONTROL SYSTEM AND DEVICE FOR ELECTRONIC INFORMATION

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide the page control system of electronic information capable of easily displaying the required page of a WWW by controlling the display page of a client device from a remote device side relating to the page control system of the electronic information for providing the respective kinds of information by utilizing the WWW.

SOLUTION: In an electronic information providing system, a remote device 3 is provided with a page updating request part 31 for changing the page of the electronic information displayed to the client device 1 and a server device 2 is provided with a page updating control part 21 for transmitting corresponding re-display request information to the client device 1 corresponding to page updating information from the page updating request part 31. The client device 1 is provided with a re-obtaining request part 11 for extracting page location information in the re-display request information and requesting the obtaining of the page specified by the location information and a re-display control part 12 for controlling the re-display of the obtained page.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

16.03.2001

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平10-289186

(43)公開日 平成10年(1998)10月27日

(51)Int.Cl.⁶

G 0 6 F 13/00

識別記号

3 5 7

F I

G 0 6 F 13/00

3 5 7 Z

審査請求 未請求 請求項の数 8 O L (全 12 頁)

(21)出願番号 特願平9-93695

(22)出願日 平成9年(1997)4月11日

(71)出願人 000005223

富士通株式会社

神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番
1号

(72)発明者 中村 公治

大阪府大阪市中央区城見二丁目1番61号

富士通関西通信システム株式会社内

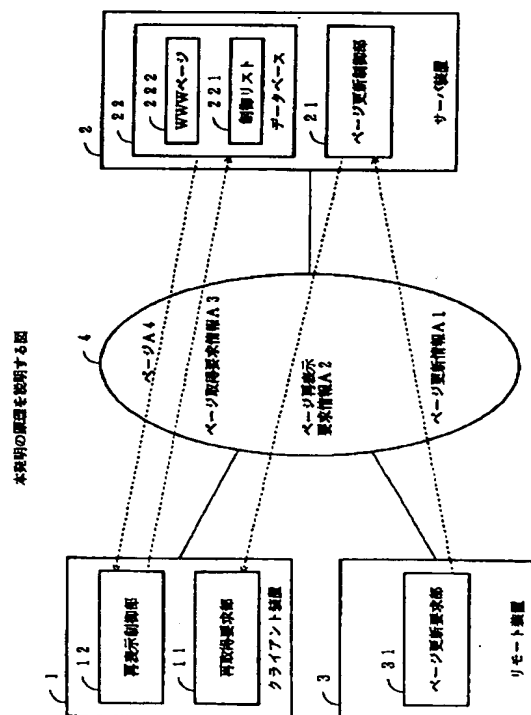
(74)代理人 弁理士 井桁 貞一

(54)【発明の名称】 電子情報のページ制御システムおよび装置

(57)【要約】

【課題】本発明はWWWを利用して、各種情報の提供を行う電子情報のページ制御システムに関し、リモート装置側からクライアント装置の表示ページの制御を行なうことにより、容易に必要なWWWのページの表示を行なうことのできる電子情報のページ制御システムを実現することを目的とする。

【解決手段】電子情報提供システムにおいて、リモート装置に、クライアント装置に表示させる電子情報のページを変更するページ更新要求部を設け、サーバ装置に、ページ更新要求部からのページ更新情報にしたがって、クライアント装置に対応の再表示要求情報を送信するページ更新制御部を設け、クライアント装置に、再表示要求情報の中のページロケーション情報を抽出し、該ロケーション情報により指定されるページの取得を要求する再取得要求部と、取得したページの再表示を制御する再表示制御部を設けて構成する。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】 ネットワークを介して接続され、蓄積しておいた電子情報を提供するサーバ装置と、前記サーバ装置に蓄積しておいた情報の取得指示を出すリモート装置と、前記サーバ装置から要求した情報を取得し、表示を行うクライアント装置からなる電子情報提供システムにおいて、

前記リモート装置に、前記クライアント装置に表示させる電子情報のページを要求するページ更新要求部を設け、

前記サーバ装置に、前記リモート装置のページ更新要求部からのページ更新情報にしたがって、前記クライアント装置対応のページ情報を抽出し、該ページのロケーション情報を含むページ再表示要求情報を送信するページ更新制御部を設け、

前記クライアント装置に、前記サーバ装置のページ更新制御部からの再表示要求情報の中のページロケーション情報を抽出し、該ロケーション情報により指定されるページの取得を要求する再取得要求部と、取得したページの再表示を制御する再表示制御部を設けたことを特徴とする電子情報のページ制御システム。

【請求項 2】 請求項 1 に記載の電子情報のページ制御システムにおいて、

前記クライアント装置に、ページ取得要求情報にクライアント識別子を付加するクライアント識別子付加部を設け、

前記サーバ装置に、前記クライアント装置からのページ取得要求情報にしたがってアドレスリストとページ制御リストを更新するパス情報更新部を設けたことを特徴とする電子情報のページ制御システム。

【請求項 3】 請求項 1 に記載の電子情報のページ制御システムにおいて、

前記サーバ装置に、前記リモート装置のページ更新要求部からのページ更新情報を受信する更新要求受信部と、前記クライアント装置対応のアドレスリストに、前記クライアント装置に関する基本情報を生成し、前記リモート装置対応のページ制御リストとアドレスリストにクライアント装置、リモート装置に関する基本情報を生成するリスト生成部と、

前記更新要求受信部で受信したページ更新情報と、前記リスト生成部で生成した前記ページ制御リストとアドレスリストにより、更新ページ情報を抽出するページ情報制御部を設けたことを特徴とする電子情報のページ制御システム。

【請求項 4】 請求項 1 に記載の電子情報のページ制御システムにおいて、前記サーバ装置に、前記ページ情報制御部がページ情報の抽出が完了したとき、ページ再表示要求情報を送信する再表示要求送信部を設け、

前記クライアント装置に、前記サーバ装置の再表示要求送信部からのページ再表示要求情報を受信する再表示要

求受信部と、

ページ再表示要求情報を元に、ページの再表示を行なう再表示部を設けたことを特徴とする電子情報のページ制御システム。

【請求項 5】 請求項 1 に記載の電子情報のページ制御システムにおいて、前記サーバ装置に、更新要求受信部で受信したページ更新情報に Uniform Resource Locator (URL) が含まれているか否かを前記ページ制御リストを参照して判定する判定部を設け、

該判定結果にしたがって ページ再表示要求対象となる前記クライアント装置と、ページ再表示要求情報を抽出することを特徴とする電子情報のページ制御システム。

【請求項 6】 情報を受信中のクライアント装置の表示画面をサーバ装置から操作するページ更新要求部を備えたことを特徴とするリモート装置としての電子情報のページ制御装置。

【請求項 7】 前記リモート装置からのページ更新情報を受信し、該更新ページ情報を抽出し、ページ再表示要求情報としてクライアント装置へ送信するページ更新制御部を設けたことを特徴とするサーバ装置としての電子情報のページ制御装置。

【請求項 8】 前記サーバ装置からのページ再表示要求情報を受信し、ページ取得要求情報を受信する再取得要求部と、

該ページ取得要求情報により抽出したページを表示させる再表示制御部を設けたことを特徴とするクライアント装置としての電子情報のページ制御装置。

【発明の詳細な説明】**【0001】**

【発明の属する技術分野】 本発明は、World Wide Web（以下 WWW と称する）を利用して、各種情報の提供を行う際に、クライアント装置に表示している WWW 表示ページの更新をリモート装置から制御可能とする電子情報のページ制御システムに関する。

【0002】 近年、インターネットの WWW を利用して、各種情報を容易に取得できるような環境になってきている。このような WWW を利用したネットワーク上での電子ショッピングや電子商取引等の各種取引が実現されてきつつある。

【0003】 このような WWW を利用した取引では、客は WWW のページの中から商品あるいはサービスを選択して注文する形態をとっており、店舗（サービス提供側）はそれぞれの客に対して対面的なセールスを行なうことができない。

【0004】 したがって、WWW を利用した電子的な取引において、店舗側から積極的な情報を提供しつつセールスを行なうことのできるシステムが要求されている。

【0005】

【従来の技術】 図 10 は従来例を説明する図を示す。図中の 1 は WWW ブラウザ 14 を備えるクライアント装置

であり、2はWWWサーバアプリ24、データベース22を備えるサーバ装置であり、3はクライアント装置1(客)と会話を行なうリモート装置であり、4はネットワークである。

【0006】WWWは分散データベースシステムであり、ハイパーテキスト(Hyper Text Markup Language, HTML)言語やハイパーテキスト(Hyper Text Transfer Protocol HTTP)プロトコルを使用することにより、テキスト、文字、画像情報を処理することが可能である。

【0007】クライアント装置1は、取得したいページがある場合には、その情報をURL(Uniform Resource Locator)として、プロトコル名、ホスト名、ポート番号、ファイル名を指定して、サーバ装置2に送信することにより、希望するページを取得し、WWWブラウザ14の制御により表示を行なう。

【0008】かかるWWWによるページ情報の提供を電子取引に利用した場合、クライアント装置1はWWWのページとしてのカタログをWWWブラウザ14により表示し、表示した画面に希望する商品がない場合は、画面の切り替えやスクロールを行ない、順次、次の画面を表示させ、表示した画面の中から希望する商品を選び注文する。

【0009】このようなWWWを利用した電子的カタログショッピングにおいて、客が実際に店舗まで出向いてきて、客と店員が直接対面して対話を行なうような要素を盛り込もうとした場合、WWWのページ画面を見ながら、電話等を介しての会話による付加的な商品説明やサービス説明を行なうことしかできない。

【0010】

【発明が解決しようとする課題】上述の従来例においては次のような問題点が生ずる。

① 最初に表示したページと異なるWWWのページにより、ビジュアルな詳細説明を行なう場合、リモート装置3側からそのページのURLを客に伝え、客がクライアント装置1を操作して、そのURLを入力してページの切替えを行なうことが必要であり、意図するページを表示させる操作が煩雑である。

【0011】② ①のような煩雑な操作が必要となるので、店舗に客が来て、直接対面で客と店員が対話するような積極的なセールスが困難である。

本発明は、WWWを利用したカタログショッピングにおいて、リモート装置側からクライアント装置の表示ページの制御を行なうことにより、クライアント装置側からの操作を軽減して、容易に希望するWWWのページの表示を行なうことのできる電子情報のページ制御システムを実現しようとする。

【0012】

【課題を解決するための手段】図1は本発明の原理を説明するブロック図である。図はネットワーク4を介して

接続され、蓄積しておいた電子情報を提供するサーバ装置2と、サーバ装置2に蓄積しておいた情報の取得指示を出すリモート装置3と、サーバ装置2から要求した情報を取得し、表示を行うクライアント装置1からなる電子情報提供システムである。

【0013】本発明では、リモート装置3に、クライアント装置1に表示させる電子情報のページを要求するページ更新要求部31を設け、サーバ装置2に、リモート装置3のページ更新要求部31からのページ更新情報A1にしたがって、クライアント装置1対応のページ情報を抽出し、該ページのロケーション情報を含むページ再表示要求情報A2を送信するページ更新制御部21を設け、クライアント装置1に、サーバ装置2のページ更新制御部21からのページ再表示要求情報A2の中のページロケーション情報を抽出し、該ロケーション情報により指定されるページの取得を要求する再取得要求部11と、取得したページの再表示を制御する再表示制御部12を設けて構成している。

【0014】図の構成において、例えば、WWWを利用したカタログショッピングを行なう場合、リモート装置3のページ更新要求部31でページ更新情報A1を生成し、サーバ装置2のページ更新制御部21に送信する。

【0015】ページ更新制御部21は、リモート装置3から受信したページ更新情報A1を元に、データベース22からクライアント装置1対応のページ情報を抽出し、ページ情報のロケーション情報を含むページ再表示要求情報A2をクライアント装置1に送信する。

【0016】クライアント装置1の再取得要求部11は、受信したページ再表示要求情報A2からページ情報のロケーション情報を抽出し、該ロケーション情報を含んだページ取得要求情報A3を生成し、サーバ装置2へ送信する。

【0017】サーバ装置2はページ取得要求情報A3で指定されるページをデータベース22から抽出して、クライアント装置1へ送信し、クライアント装置1の再表示制御部12は受信したページA4を表示する。

【0018】このような構成により、サーバ装置2からクライアント装置1へページを提供表示中に、リモート装置3からの制御により、クライアント装置1へ提供するページを容易に変更することができる。

【0019】

【発明の実施の形態】図2は本発明の実施の形態(1)を説明する図である。図中の1はクライアント装置であり、原理図で説明した再取得要求部11、再表示制御部12の他に、クライアント装置1の全体の制御を行なうWWW制御装置13、WWWブラウザ14を備えて構成している。

【0020】また、2はサーバ装置であり、原理図で説明したページ更新制御部21、データベース22の他

に、サーバ装置 2 の全体の制御を行なう WWW 制御装置 23、WWW サーバアプリケーション（以下アプリケーションをアプリと称する）24 を備えて構成している。また、データベース 22 の中には、クライアント装置 1 へ提供する WWW ページ 222 の他に、クライアント装置 1、リモート装置 3 ごとのページの再表示を制御するための制御リスト 221 を備えている。

【0021】さらに、リモート装置 3 は原理図で説明したページ更新要求部 31 の他に、入出力制御部 32 を備えて構成している。図の構成において、WWW を利用してのカatalogショッピングを行なう場合、クライアント装置 1 は客側に設置されるもので、例えば、パーソナルコンピュータのような装置であり、サーバ装置 2 はカatalogショッピングのような電子商取引を行なう仮想モルを運営する会社に設置される装置であり、商品やサービスを提供するものである。

【0022】また、リモート装置 3 はサーバ装置 2 の仮想モルに店を出している店舗側や、仮想モルの商品やサービスの取り扱いを担当している担当者側に設置される装置である。

【0023】クライアント装置 1、サーバ装置 2、リモート装置 3 は電話網やインターネット等のネットワーク 4 により接続されており、クライアント装置 1 およびサーバ装置 2 はインターネットの汎用プロトコルを実行するためのソフトウェア、ここでは、WWW ブラウザ 14、WWW サーバアプリ 24 を備えている。

【0024】ここで、リモート装置 3 からクライアント装置 1 に提供中のページを更新する場合、入出力制御部 32 でページ更新情報 A1 を生成し、ページ更新要求部 31 からサーバ装置 2 へ送信する。

【0025】サーバ装置 2 ではリモート装置 3 から受信したページ更新情報 A1 を元にデータベース 22 内の制御リスト 221 のクライアント装置 1 対応のページを抽出し、ページ情報のロケーション情報を挿入したページ再表示要求情報 A2 をクライアント装置 1 に送信する。

【0026】クライアント装置 1 の再取得要求部 11 は受信したページ再表示要求情報 A2 から WWW ページのロケーション情報を抽出し、再表示制御部 12 を介して WWW ブラウザ 14 にその WWW ページを取得するよう指示を出す。WWW ブラウザ 14 は、再表示制御部 12 から指示された WWW ページのロケーション情報より、ページ取得要求情報 A3 を生成し、サーバ装置 2 へ送信する。

【0027】サーバ装置 2 の WWW サーバアプリ 24 は、クライアント装置 1 から受信したページ取得要求情報 A3 を元にデータベース 22 から指定の WWW ページを抽出し、WWW ページとしてクライアント装置 1 へ送信する。

【0028】クライアント装置 1 の WWW ブラウザ 14 は、サーバ装置 2 から受信した WWW ページを再表示制

御部 12 の制御のもとに図示省略の表示部に表示する。以下、実施の形態における詳細構成を説明する。

【0029】図 3 は本発明のパス情報生成の実施の形態を説明する図である。パス情報生成についてはリモート装置 3 は関係しないので図示省略している。図において、サーバ装置 2 はパス情報を更新するパス情報更新部 25 と、データベース 22 内の制御リスト 221 としてページ制御リスト L1、アドレスリスト L2 を備えている。また、図中の各情報は WWW を介してやりとりされるので WWW を付して表している（図 4、図 5 も同じ）。

【0030】図において、クライアント装置 1 はサーバ装置 2 から受信した WWW ページのロケーション情報を抽出し、ユーザであるクライアント装置 1 を識別するための情報と、ページ提供元店舗の識別情報を含む WWW ページ取得要求情報 A3 を WWW ブラウザ 14 にて生成しサーバ装置 2 へ送信する。

【0031】サーバ装置 2 の WWW サーバアプリ 24 はクライアント装置 1 から受信した WWW ページ取得要求情報 A3 より、クライアント装置 1（ユーザ）を識別するための情報を抽出し、クライアント装置 1 のアドレス情報とページ提供店舗の識別情報をパス情報更新部 25 へ渡す。

【0032】パス情報更新部 25 は、WWW サーバアプリ 24 から受け取ったユーザ識別情報に対応するアドレスリスト L2 にクライアント装置 1 のアドレス情報を書き込む。

【0033】また、パス情報更新部 25 は WWW サーバアプリ 24 から受け取った店舗識別子に対応するページ制御リスト L1 にユーザ識別子を書き込む。図 4 は本発明の WWW ページ更新の実施の形態を説明する図である。図において、サーバ装置 2 のページ更新制御部 21 は更新要求受信部 211 とページ情報制御部 212 を備えるとともに、ページ制御リスト L1、アドレスリスト L2 を生成しておくリスト生成部 26 を備えている。

【0034】図において、リモート装置 3 のページ更新要求部 31 は入出力制御部 32 の制御のもとに入力情報を WWW ページ更新情報 A1 としてサーバ装置 2 へ送信する。サーバ装置 2 の更新要求受信部 211 はページ更新要求部 31 から受信した WWW ページ更新情報 A1 をページ情報制御部 212 へ渡す。

【0035】ページ情報制御部 212 は受信した WWW ページ更新情報 A1 と、リスト生成部 26 により生成された店舗対応のページ制御リスト L1 とアドレスリスト L2 を元に、更新 WWW ページ情報（URL 情報）と再表示対象のクライアント装置 1 のアドレス情報を抽出する。

【0036】図 5 は本発明の WWW ページ再表示要求の実施の形態を説明する図である。図において、クライアント装置 1 の再表示制御部 12 は再表示要求受信部 12

1と再表示処理部122を備えており、サーバ装置2は図4の構成にさらに再表示要求送信部27を設けて構成している。

【0037】ページ情報制御部212は、店舗対応のページ制御リストL1とアドレスリストL2から再表示対象ユーザのクライアント装置1のアドレスと更新WWWページ情報(URL情報)の抽出完了を期に、再表示要求送信部27に対して、クライアント装置1対応の更新WWWページ情報(URL情報)を含むWWWページ再表示要求情報A2を再表示対象ユーザのクライアント装置1へ送信するよう指示を出す。

【0038】再表示要求送信部27は、ページ情報制御部212から指示されたアドレスのクライアント装置1の再表示要求受信部121にWWWページ再表示要求情報A2を送信する。

【0039】クライアント装置1の再表示要求受信部121は受信したWWWページ再表示要求情報を再表示処理部122へ渡す。再表示処理部122は受け取ったWWWページ再表示要求情報A2から更新WWWページ情報(URL情報)を抽出し、WWWブラウザ14に対して、このURL情報に対応するWWWページを表示するよう指示を行なう。

【0040】図6は本発明のWWWページ更新情報抽出の実施の形態を説明する図である。図に示すサーバ装置2の構成は図5で説明した構成と同じであるが、ページ制御リストL1はその詳細構成を表示している。

【0041】サーバ装置2の更新要求受信部211は受信したWWWページ更新情報A1からURL情報(もしくはインデックス情報)を抽出する。ページ情報制御部212はページ制御リストL1からWWWページ更新情報A1の発信元の店舗nに対応するページ制御データを抽出し、この制御データと既にWWWページ更新情報A1から抽出したURL情報(もしくはインデックス情報)により、更新対象ユーザと更新WWWページ情報を求める。

【0042】図7は本発明の実施の形態(2)を説明する図である。図の構成はクライアント装置1、リモート装置3の構成は図4、図5で説明した構成と同じである。サーバ装置2はページ制御リストL1の制御データを更新するパス情報更新処理部28と店舗と客の間で通話路を確立するための通話路確立受付部29を設けたものである。

【0043】図8は本発明の実施の形態(2)のフローチャートを示す。以下図により実施の形態(2)の動作を説明する。

(1) WWWブラウザ14にURLを入力し、WWWサーバ装置2にURL情報U1を含むWWWページ取得情報A1を送信し、WWWページ(例えば、店舗Bの提供するページ)の取得を要求する。

【0044】(2) WWWサーバアプリ24は(1)に

より受信したWWWページ取得情報A1からURL情報U1を取り出す。そして、URL情報U1に対応するWWWページ(店舗Bの提供するページ)P1をデータベース22から抽出する。

【0045】(3) WWWページP1をWWWブラウザ14に送信する。このWWWページP1には、通話路確立受付部29を起動するURL情報U2、WWWページP1を提供した店舗を識別するための識別子D2が含まれている。WWWブラウザ14はクライアント装置1に画面表示を行なう。

【0046】(4) 客Aは、WWWブラウザ14により表示された画面上の呼出しボタンの押下げ等の操作により、客Aと店舗Bの間での通話路を確立する通話路確立受付部29を起動するURL情報U2とユーザ識別子

(客Aを識別する識別情報)D1、WWWページP1を提供した店舗Bを識別するための識別子D2を含むWWWページ取得情報A2をWWWサーバアプリ24へ送信する。

【0047】(5) WWWサーバアプリ24は(4)で受信したWWWページ取得情報A2のURL情報U2で指示される通話路確立受付部29を、ユーザ識別子D1、WWWページP1を提供した店舗Bを識別するための識別子D2、客AのIPアドレスC1をパラメータとして起動する。

【0048】(6) 通話路確立受付部29は、ユーザ識別子D1、WWWページP1を提供した店舗Bを識別するための識別子D2、客Aのクライアント装置1のIPアドレスC1をパス情報更新処理部28に渡す。

【0049】(7) パス情報更新処理部28は、ページ制御リストL1に店舗B((6)で渡された店舗識別子D2)に対応する制御データを更新する。更新対象となるデータは更新ユーザ情報で、更新内容は客Aのユーザ識別子D1である。また、パス情報更新処理部28は、アドレスリストL2内の客Aに対応するアドレスデータのIPアドレスに(6)で渡された客Aのクライアント装置1のIPアドレスC1を設定する。

【0050】(8) さらに、パス情報更新処理部28は、アドレスリストL2のユーザ識別子D1(客A)と店舗識別子D2(店舗B)に対応するアドレスデータの電話機装置番号から客Aの電話装置番号DN1と、店舗Bの電話装置番号DN2を求め、通話路確立受付部29に返送する。

【0051】(9) 通話路確立受付部29は、通話路確立処理部(更新要求受信部211の中に設けられるものであり、図示省略している。)に対して、店舗Bの入力制御部32、ページ更新要求部31としての電話装置と客Aの電話装置間に通話路を確立するよう指示を出す。(図中電話装置を電話機と示す。)

(10) 図示省略の通話路確立処理部は、DN1で指定される客Aの電話機装置と、DN2で指定される店舗B

の電話装置（ページ更新要求部 31 が兼ねる）の間に通話路を確立する。この確立された通話路により客 A と店舗 B の間で、客の質問、店舗のサービス、商品説明等の会話を交わす。

【0052】（11）（10）における会話の補足として、店舗 B のリモート装置 3 から、客 A のクライアント装置 1 の WWW ブラウザ 14 を制御するために、店舗 B の電話装置よりプッシュボタン信号を入力し、リモート装置 3 の入出力制御部 32 がこれを受信する。

【0053】（12）入出力制御部 32 は（11）で受け取った PB 信号を WWW ページ更新要求情報 A3 としてページ更新要求部 31 に送る。

（13）更新要求受信部 211 は（12）で受信した WWW ページ更新要求情報 A3 よりインデックス情報（PB 信号）を抽出し、WWW ページの更新を要求した店舗 B の電話装置番号とともにページ情報制御部 212 に渡す。

【0054】（14）ページ情報制御部 212 は、店舗 B の電話装置番号に対応する店舗識別子をアドレスリスト L2 から抽出する（この場合、D2 が抽出される）。さらに、店舗識別子 D2 に対応するページ制御リスト L1 のページ制御情報とインデックス情報（PB 信号）から、新 URL 情報 U3 と更新対象ユーザ情報（ユーザ識別子 D1）を求める。また、ページ情報制御部 212 は、得られた更新対象ユーザ情報（ユーザ識別子 D1）に対応するアドレスリスト L2 のアドレスデータより、客 A のクライアント装置 1 の IP アドレス C1 を抽出する。

【0055】（15）ページ情報制御部 212 は、（14）で得られた客 A のクライアント装置 1 の IP アドレス C1 に、（14）で得られた新 URL 情報 U3 を送信するよう再表示要求送信部 27 に指示する。

【0056】（16）再表示要求送信部 27 は（15）で指示された IP アドレス C1 の再表示要求受信部 121 に対して、（15）で指示された URL 情報 U3 を含む WWW ページ再表示要求情報 A4 を送信する。

【0057】（17）再表示要求送信部 27 は（16）で受信した WWW ページ再表示要求情報 A4 を再表示処理部 122 に渡す。

（18）再表示処理部 122 は（17）で中継された WWW ページ再表示要求情報 A4 から URL 情報 U3 を抽出し、WWW ブラウザ 14 に対して、URL 情報 U3 で示される情報を取得、表示するよう指示する。

【0058】（19）～（21）は（1）～（3）と同じ手順である。（10）における客 A と店舗 B の通話路は、一般の電話網のみではなく、インターネット電話等の通話路でも可である。

【0059】また、（12）、（13）による WWW 更新要求情報 A3 は（10）で確立された通話路を使用して PB 信号でインデックス情報を伝送できるが、（1

0）で確立された通話路を使用しない場合は、電子メール等を利用して URL 情報そのものを送信することも可能である。

【0060】上述の（14）で抽出された新 URL 情報 U3 はサーバ装置 2 内のデータベース 22 に格納されている例であるが、（14）で抽出された新 URL 情報 U3 はサーバ装置 2 内のデータベース 22 に格納されている必要はなく、他のサーバ装置の WWW ページの情報であれば、最終的には客 A のクライアント装置 1 の WWW ブラウザ 14 は、他のサーバ装置の WWW ページを表示することになる。

【0061】図 9 は本発明の WWW ページ更新情報抽出処理を説明する図である。図は図 8 の（14）の抽出処理を説明するためにページ制御リスト L1、アドレスリスト L2 を詳細表示したものである。

【0062】更新要求受信部 211 は店舗 n のリモート装置 3 から WWW ページ更新情報を受信し、WWW ページ更新情報と店舗 n の電話装置番号をページ情報制御部 212 に渡す。ページ情報制御部 212 はアドレスリスト L2 を店舗 n の電話装置番号でサーチし、店舗 n の識別子 Dn を抽出する。さらに、ページ制御リスト L1 を店舗識別子 Dn でサーチし、店舗 n の制御データを求める。この制御データは、URL 情報の有無を判定するフラグと、更新ユーザ情報（店舗 n と会話を行なっているユーザの識別子）、インデックス対応のページデータ（インデックス対応にページのリスト形式で記載されている。）で構成されている。

【0063】URL 情報有無フラグは、店舗 n からの WWW ページ更新情報の内容を区分するフラグであり、フラグ ON の場合は、WWW ページ更新情報には URL 情報が含まれていることを示し、この URL 情報がデータベース更新情報として使用される。逆に、フラグ OFF の場合は、WWW ページ更新情報にはインデックス情報が含まれていることを示し、このインデックス情報で、インデックス対応ページデータをひくことで、URL 情報を抽出する。

【0064】なお、ページ制御リスト L1 内の URL 情報有無フラグとインデックス対応 URL 情報、およびアドレスリスト L2 内の客、店舗対応の電話装置番号は、予め基本情報としてリスト生成部 26 により生成、登録しておく。

【0065】

【発明の効果】本発明によれば、電子取引において、ユーザのクライアント装置上の表示ページを店舗側のリモート装置からの遠隔制御による操作を可能とすることにより、ユーザと店舗間での対面型の対話ができ、より積極的なセールスを行なうことができる。

【図面の簡単な説明】

【図 1】 本発明の原理を説明する図

【図 2】 本発明の実施の形態（1）を説明する図

【図 3】 本発明のパス情報生成の実施の形態を説明する図

【図 4】 本発明のWWWページ更新の実施の形態を説明する図

【図 5】 本発明のWWWページ再表示要求の実施の形態を説明する図

【図 6】 本発明のWWWページ更新情報抽出の実施の形態を説明する図

【図 7】 本発明の実施の形態 (2) を説明する図

【図 8】 本発明の実施の形態 (2) のフローチャート

【図 9】 本発明のWWWページ更新情報抽出処理を説明する図

【図 10】 従来例を説明する図

【符号の説明】

1 クライアント装置

11 再取得要求部

12 再表示制御部

121 再表示要求受信部

122 再表示処理部

13、23 WWW制御装置

14 WWWブラウザ

2 サーバ装置

21 ページ更新制御部

211 更新要求受信部 (通話路確立処理部)

212 ページ情報制御部

22 データベース

221 制御リスト

222 WWWページ

L1 ページ制御リスト

L2 アドレスリスト

24 WWWサーバアプリ

25 パス情報更新部

26 リスト生成部

27 再表示要求送信部

28 パス情報更新処理部

29 通話路確立受付部

3 リモート装置

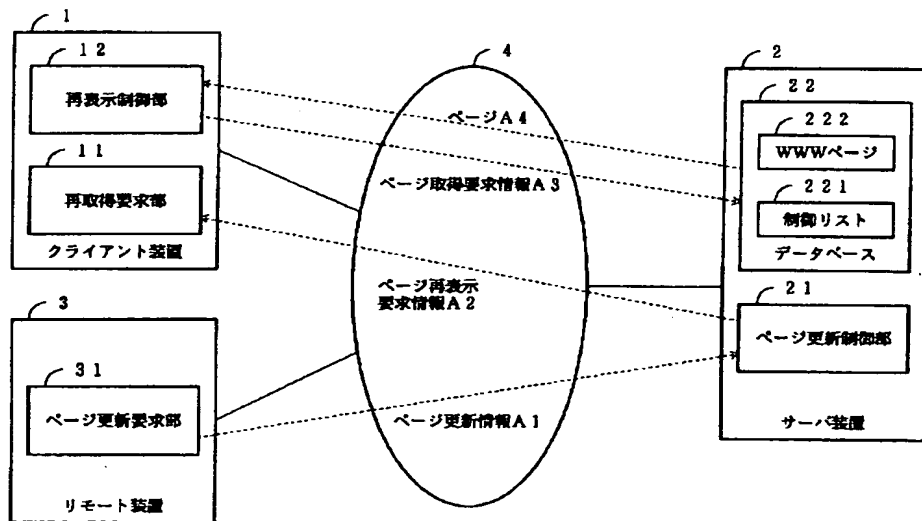
31 ページ更新要求部

32 入出力制御部

4 ネットワーク

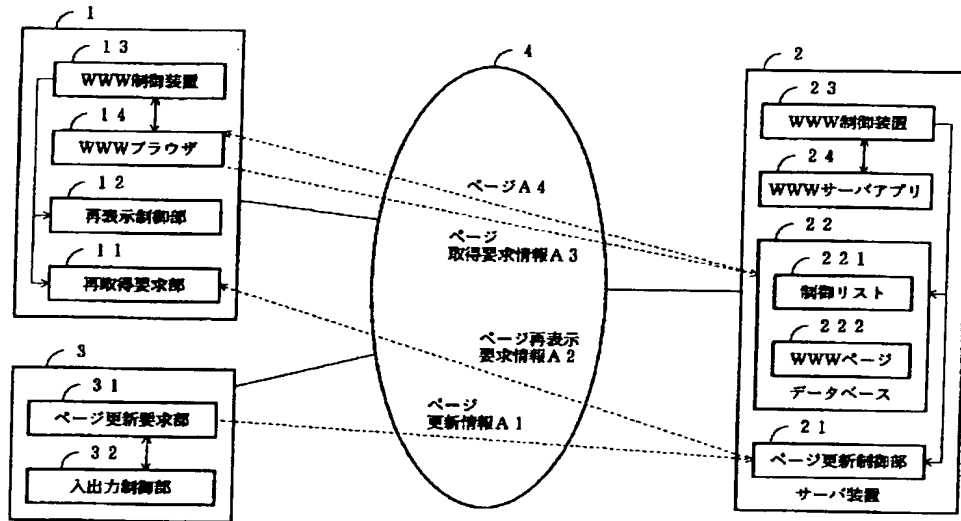
【図 1】

本発明の原理を説明する図



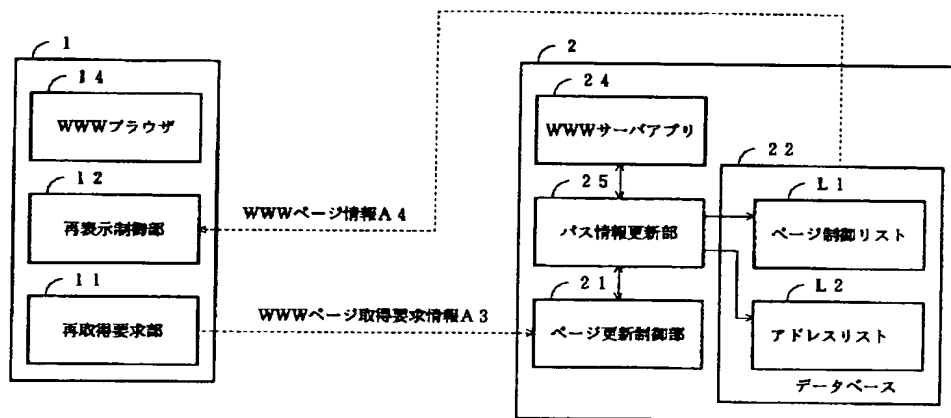
【図 2】

本発明の実施の形態(1)を説明する図



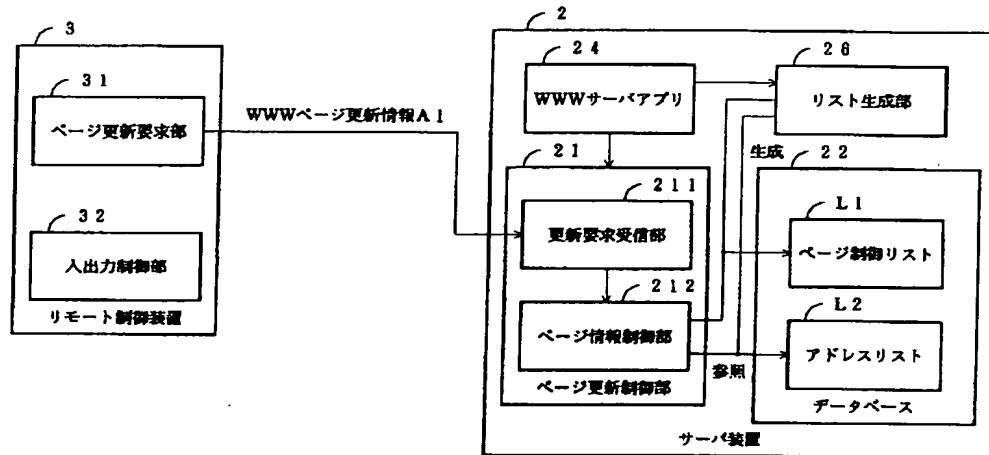
【図 3】

本発明のバス情報生成の実施の形態を説明する図



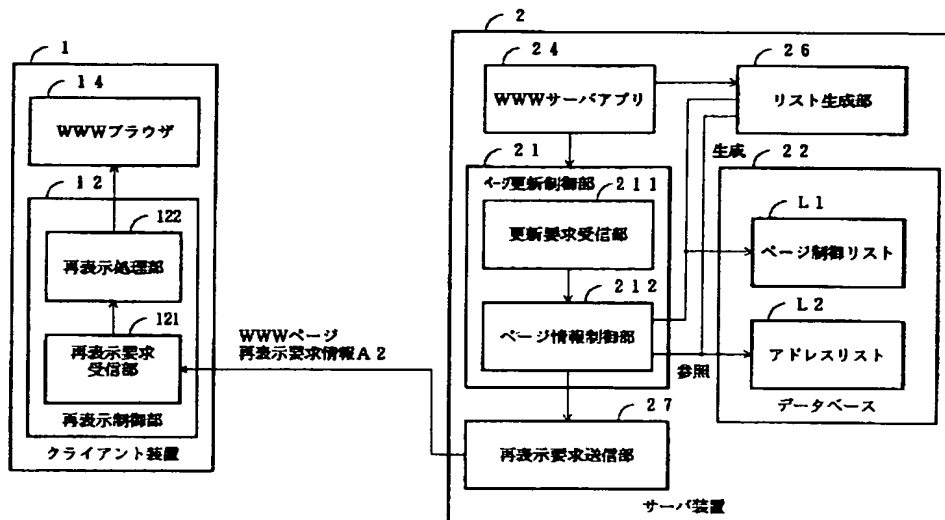
【図4】

本発明のWWWページ更新の実施の形態を説明する図



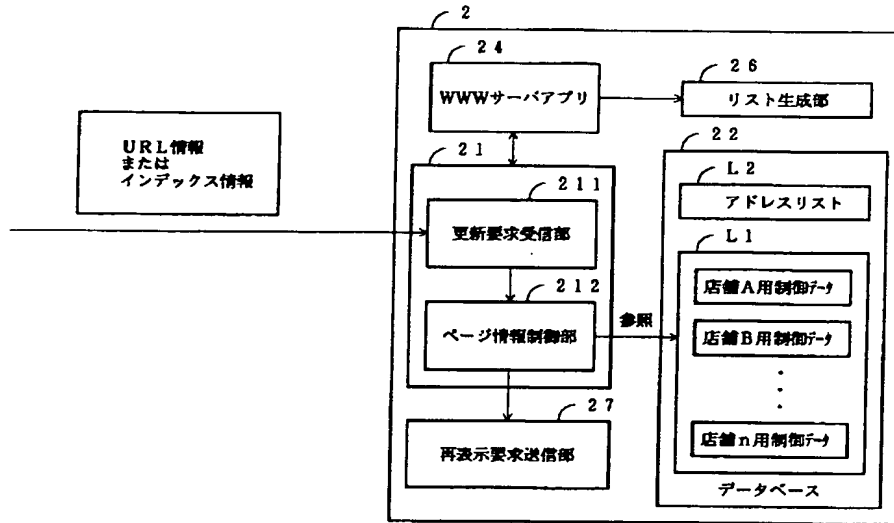
【図5】

本発明のWWWページ再表示要求の実施の形態を説明する図



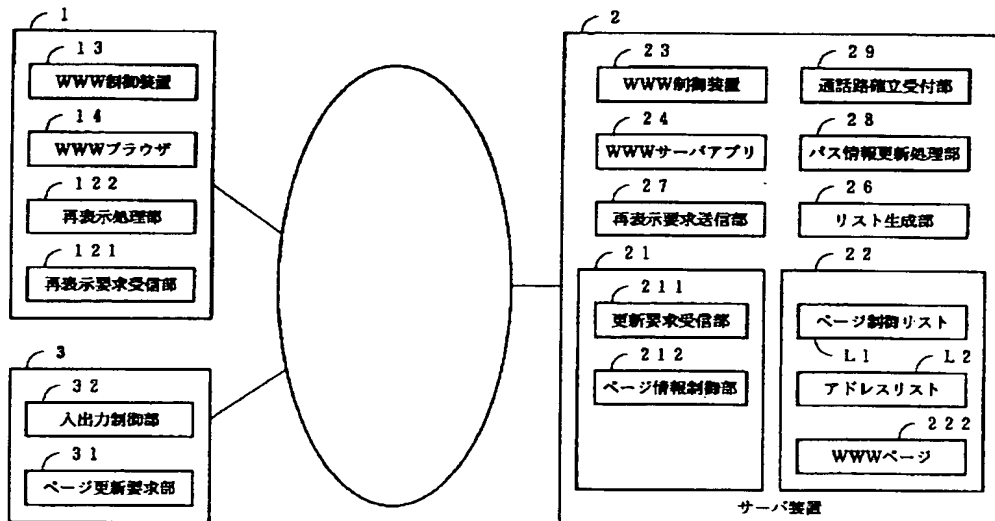
【図6】

本発明のWWWページ更新情報抽出の実施の形態を説明する図

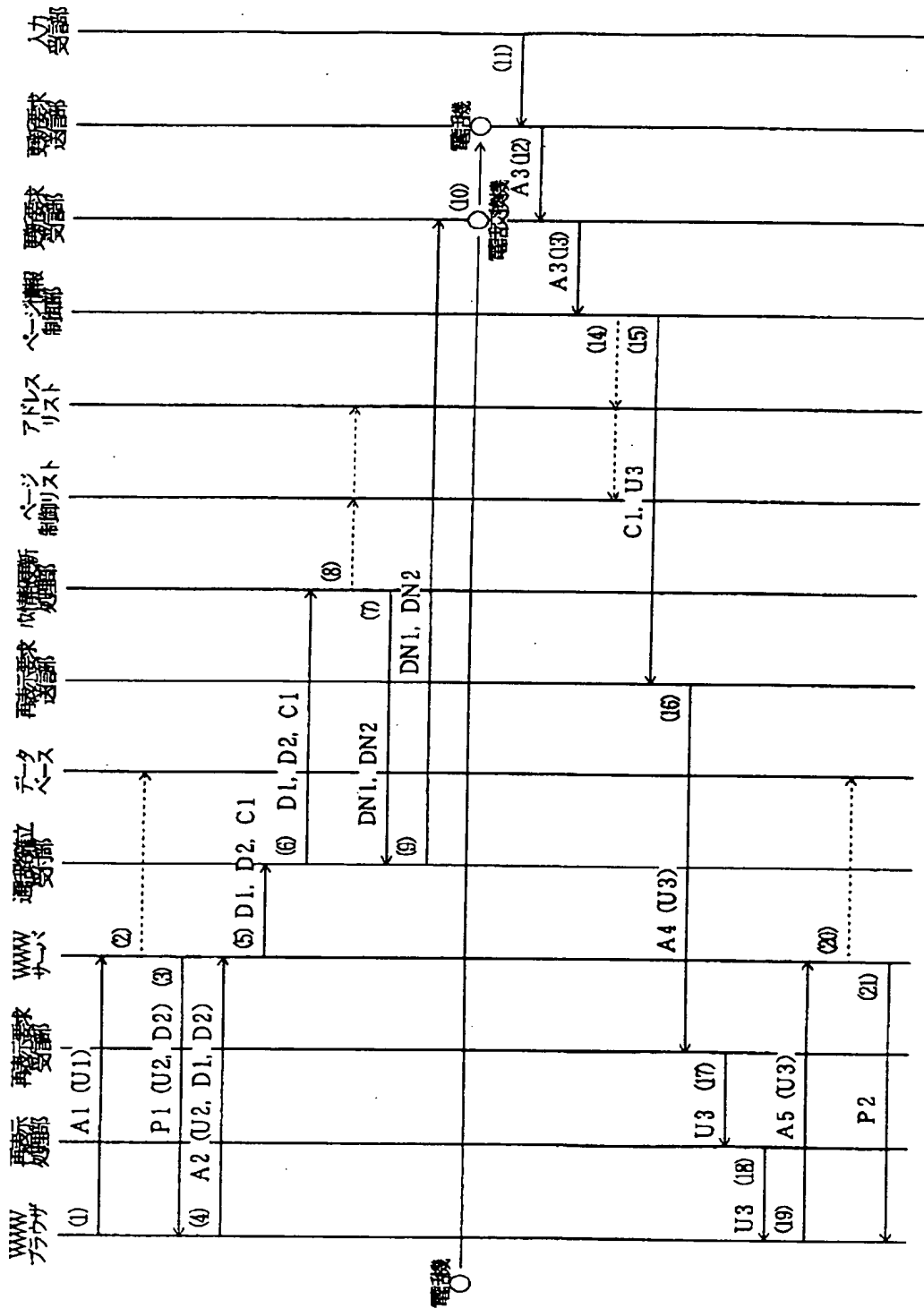


【図7】

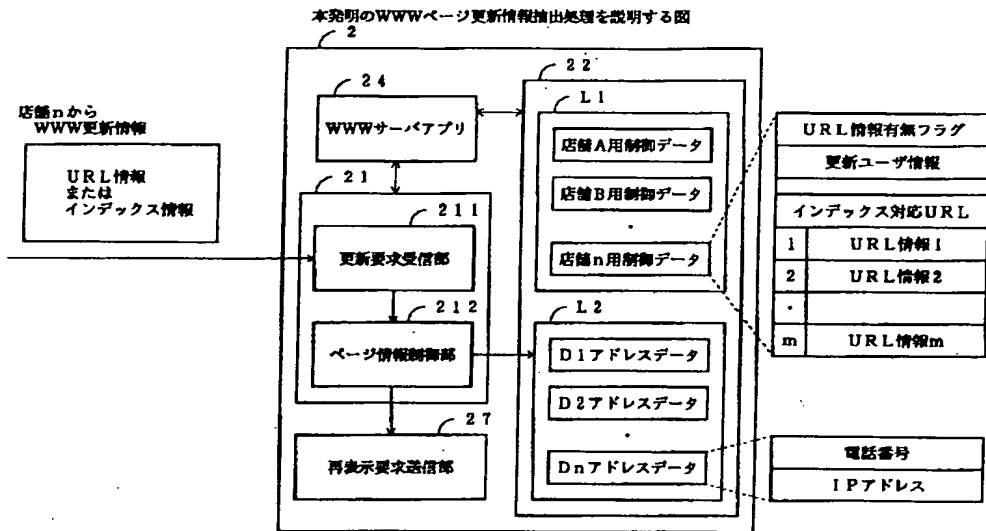
本発明の実施の形態(2)を説明する図



本資料の実施の形態(2)のフローチャート



【図9】



【図10】

従来例を説明する図

